



RAPPORT ANNUEL

2022 - 2023

Mot de la présidente et de la directrice générale

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport annuel de l'année 2022-2023 du Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog. Vous constaterez les grandes réalisations que toute l'équipe, qui malgré un grand mouvement de ressources humaines durant l'année, a été en mesure d'accomplir.

Les nombreux services et projets dont certains en étaient à une première édition, ont tous été mis de l'avant par une équipe dévouée et professionnelle, et ce, pour le plus grand bénéfice des clients et de la communauté. Nous désirons donc remercier chaleureusement tous les employés pour leur excellent travail et leur grand engagement auprès de la jeunesse de notre territoire. Nous désirons aussi remercier les administrateurs pour leur temps et leur implication qui permet au CJE d'être un organisme reconnu dans son milieu. Un merci également à tous les bailleurs de fonds sans quoi toutes ces belles réalisations ne pourraient être possibles.

Enfin, nous désirons souhaiter un grand succès à tous les participants et les clients du CJE qui entreprennent des démarches afin de rendre leur vie meilleure. Poursuivez vos rêves et vos aspirations, cela est essentiel!

Marie-Reine Rouillard, présidente et Josée Boily, directrice générale

« Ça m'a beaucoup aidé à prendre mon indépendance, être plus responsable et à me bouger. Le CJE m'a donné beaucoup d'aide et de temps pour me permettre de retourner sur le marché du travail et j'en suis extrêmement reconnaissant. Depuis que je me suis placé en emploi, grâce au CJE et à mes efforts, j'ai l'intention de bientôt partir en appartement, ce que je n'aurais jamais envisagé de faire tout suite sans l'aide du CJE et de Myriam en particulier. Le CJE m'a permis de voir ce qui était plus ou moins possible de faire dans le futur et ça m'a donné la motivation d'avancer et de me reprendre en main. Encore une fois, merci beaucoup au CJE et à Myriam pour son temps et son aide :)



» Loïc M.

Mission

Accompagner et guider les clients de 16 à 35 ans des 17 municipalités de la MRC de Memphrémagog dans leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle en les soutenant dans leur cheminement volontaire vers l'emploi, vers un retour aux études ou tout autre projet.



L'équipe



Josée Boily Directrice générale



Sophie Camille Conseillère en emploi et directrice adjointe



Nancy Fredette

Adjointe administrative



Véronique Boutin-Gauvin Agente de projet



Sonia Vermette Conseillère d'orientation



Myriam Thiffault
Intervenante



Manon Paradis Agente de projet



Ann-Frédérik Guy Agente de projet



Debbie Benoît Intervenante



Ariane Martel
Stagiaire en
orientation



Cynthia Joyal Conseillère en emploi

Autres personnes ayant oeuvré au CJE en 2022-2023

Sandrine Hébert, conseillère en emploi Maud Rioux, conseillère d'orientation Karyne Blanchette, conseillère d'orientation Camylle Ouellet, coordonnatrice Coop jeunesse—Jobinado (été 2022)

Conseil d'administration

Marie-Reine Rouillard, présidente (citoyenne)
Karina Loignon, vice-présidente et trésorière (citoyenne)
Véronique Stock, administratrice (MRC de Memphrémagog)
Émilie Paré, administratrice (citoyenne)
Andréanne Guesthier, administratrice (citoyenne)
Jessika D'arcy administratrice (citoyenne)
Sophie Mailhot, administratrice (milieu scolaire)
Dave Desjardins, administrateur (représentant jeunesse)
Chloé Bourassa, administratrice (citoyenne)

Services d'aide à l'emploi

Évaluation spécialisée - Orientation

Soutenir les participants vers un choix de carrière clair et réaliste avec un projet professionnel défini.

12 clients

Stratégie recherche d'emploi

Amener la clientèle à acquérir une autonomie dans sa recherche d'emploi grâce à l'évaluation de ses obstacles et au développement de ses stratégies de recherche d'emploi.

105 clients

Services spécialisés

Soutenir la clientèle plus éloignée du marché du travail dans une approche globale (soutien psychosocial et développement des compétences socioprofessionnelles).

48 clients

Accompagnement en formation

Offrir un accompagnement à des étudiants dans le cadre d'une participation à la mesure de formation MFOR de Services Québec.

6 clients



171 clients







Services d'aide à l'emploi

Intégrations en emploi

Intégrations aux études

6 maintiens en emploi

Programme Créneau Carrefour

Le Créneau carrefour est un programme financé par le Secrétariat à la jeunesse qui s'adresse aux jeunes de 15 à 35 ans et qui vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale ainsi que la participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

173 clients au total

Persévérance scolaire

Nombre d'ententes signées : 24 participants

Nombre de jeunes participant aux activités : 30 participants

Objectif

Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études.

Clientèle

De 15 à 19 ans à risque de décrocher ou décrocheurs depuis moins de 6 mois.



Projet tatouages temporaires

Dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, le groupe Parents en action a réalisé un tatouage temporaire qui encourage les élèves du primaire à persévérer afin de poursuivre ses rêves et ses objectifs.

6 participantes

2666 élèves

Cartes de persévérance scolaire

En février 2023, nous avons fait parvenir des cartes postales aux clients aux études afin de les encourager dans leur réussite scolaire et les féliciter de leurs efforts.

35 cartes

7 certificats

Animation d'ateliers thématiques

Divers ateliers thématiques ont été offerts à l'école secondaire de la Ruche sur la thématique de la transition à la vie adulte.

8 ateliers

Suivis élèves d'Alexander Galt

Accompagnement d'élèves à besoins particuliers qui désirent obtenir un premier emploi. Conseils sur la recherche d'emploi, création de CV, simulation d'entrevue.

2 participants

Ateliers Conciliation études-travail

Des ateliers ont été offerts aux élèves de secondaire 4 pour les sensibiliser à l'importance de bien concilier les études et le travail, et ce, pour favoriser la réussite scolaire.

8 ateliers

236 élèves

Autonomie personnelle et sociale | 118 participants

Objectif

Clientèle

Soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser la stabilisation de leur parcours de vie. De 16 à 35 ans

Salle Desjardins | 4 participantes

À la Villa Pierrot, aménagement d'un espace salon, salle à manger, espace de travail et salle de jeux pour les utilisateurs de l'espaceressources.

Mères et terre | 4 participantes

Projet de jardins collectifs et nourriciers visant également la formation et le développement du savoir -faire des participantes.

Dîner Élections provinciales | 78 participants

En partenariat avec le Centre d'éducation des adultes des Sommets, une activité « diner pizza élections » a permis à tous les candidats des partis politiques de se presenter aux participants et organismes et de répondre à leurs questions.



Atelier Ma Voix compte | 6 participants

Porté par le Réseau des CJE du Québec, #MaVoixCompte est un movement dont le coeur est la participation des jeunes. Un atelier a eu lieu pour identifier les enjeux que les jeunes de la MRC désirent soumettre au gouvernement.

Souper de Noël | 6 participants

fête de Noël incluant un souper.

En collaboration avec Zone Libre Memphrémagog, des clients ont participé à une

Volontariat | 11 participants

Objectif

Permettre l'engagement par la participation à des projets d'utilité collective et favoriser la réalisation de projets par des jeunes qui ont un impact positif sur la communauté.

Clientèle

De 18 à 35 ans

Escouade CJE | 11 participants

Des jeunes volontaires ont contribué à la communauté en offrant des services bénévoles à des organismes à but non lucratif et aux municipalités de la région.

8 organismes

Appel de projets | 3 projets

Dans le cadre de l'appel de projet « Que ferais-tu pour ta communauté avec 2000\$ », 3 projets ont été sélectionnés: un projet friperie pour les femmes de la Villa Pierrot, un projet de création d'un évènement intergénérationnel de Magog ainsi qu'un projet de création d'un camp de jour avec l'implication des parents à St-Étienne-de-Bolton.

Bénévolat | 38 participants

Objectif

Multiplier les occasions pour les jeunes de s'impliquer dans leur milieu.

Clientèle

Prioritairement des élèves du deuxième cycle du secondaire.

Projet Lounge | 5 participants

Projet mis sur pied par les élèves du Centre d'éducation des adultes des Sommets, qui consiste à réaménager une section de la cafétéria afin de la rendre plus conviviale.

Projet bleu Massawippi | 24 participants

Collaboration entre Bleu Massawippi, l'école la Ruche et le CJE pour végétaliser les berges de la rivière Tomifobia. Les élèves des classes CFER et COM ont passé un avant-midi à planter des arbres et des arbustes au bord de la rivière.

Projet hygiène féminine | 8 participants Mis sur pied par un comité d'élèves de la Ruche, ce projet consiste à offrir aux filles de l'école un dépan-

nage lors de leurs règles. Un volet sensibilisation et information sur les produits écologiques fait aussi

partie du projet.



Projet masques | 1 participant

Le CJE a accompagné une participante dans la livraison et la récupération de boîtes de masques recyclables. Le projet a rejoint 7 organismes.

Entrepreneuriat | 66 participants

Objectif

Offrir aux élèves et aux enseignants des opportunités de vivre des expériences entrepreneuriales par l'implantation de projets dans les écoles et la communauté.

Clientèle

Prioritairement des élèves du deuxième cycle du secondaire.

CIEC-Jobinado | 6 participants

Mini-entreprise gérée par 6 jeunes de 13 à 17 ans durant l'été. Le but étant d'offrir des services à la communauté et apprendre les bases de l'entrepreneuriat.

14 contrats + 3625 \$ de bénéfices

Accompagnement | 2 projets

Comité Procure : 5 participants ont tenu une procure pour les enseignants.

Comité Jardins hydroponiques : 2 participants ont réalisé un potager intérieur.

Ateliers en entrepreneuriat | 41 participants

16 ateliers en entrepreneuriat ont été offerts dans les classes de l'école la Ruche.

OSEntreprendre

Pour la 1^{re} année, le CJE était porteur local de la 25^e édition du Défi OSEntreprendre qui fait rayonner des milliers d'initiatives entrepreneuriales chaque année. Le CJE a dû promouvoir le concours, former un jury local et organiser la délibération locale dans le but de déterminer les lauréats locaux du volet Création d'entreprise et Faire affaire ensemble.

Programme SACAIS

Le Programme Soutien à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) financé par le Secrétariat à la Jeunesse a pour mission de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale auprès de la population dont les jeunes de 35 ans et moins.

Réussite éducative

Parents en action | 7 participantes

En collaboration avec le Centre d'éducation des adultes des Sommets, Parents en action s'adresse aux parents qui souhaitent se remettre en mouvement, faciliter leur quotidien et leur gestion familiale, rencontrer d'autres parents, réaliser des projets motivants et poursuivre leurs études secondaires. D'une durée de 6 mois à raison de 3 demi-journées par semaine.

Villa Pierrot | 6 participantes

Accompagnement personnalisé de mères monoparentales dans leur réussite éducative.

Projet Écurie | 6 participants

En collaboration avec le Centre d'éducation des adultes des Sommets et l'Écurie des Diligences d'Eastman, une formation de préposé à l'écurie est offerte aux personnes qui désirent acquérir une expérience de travail dans une écurie.



Soutien Mission globale financé par l'Entente sur le développement de la main-d'œuvre (EDMO)

INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DURABLE

Développement des compétences et des habiletés personnelles, sociales et professionnelles.

Projet verger | 8 participants : projet exploratoire sur 5 semaines pour développer des attitudes professionnelles en entreprise tout en expérimentant différents volets du travail dans un verger, soit le service à la clientèle, la transformation alimentaire et la cueillette de pommes.

Ateliers TDAH Estrie | 2 participants : Série d'ateliers visant à outiller les participants faisant face à une problématique de TDAH afin de développer leur employabilité à long terme.

Ateliers Cépop | 5 participants : Ateliers visant à outiller les participants sur la notion du budget et de l'endettement.

ACCUEIL UNIVERSEL DES JEUNES | 90 participants

Le CJE accueille toute la population jeunesse dans ses locaux et offre ses services peu importe le statut du client. Nous avons accueilli des clients en individuel, participé à la Summer job fair de Phelps helps, participé aux Jardins du Tandem et offert des ateliers à l'école secondaire de la Ruche.

Soutien Mission globale hors EDMO

AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

Jumelage avec groupe de France | 10 participants :

10 clients du CJE ont été jumelés et ont accompagné 7 jeunes de la France. Au programme : aménagement de sentiers, différentes visites dont un centre de formation professionnelle, ascension du Mont Orford et plus encore.



Production de 64 rapports d'impôt | 36 partici-

pants : Afin d'apporter une aide supplémentaire, notre employée Nancy Fredette a offert un service d'aide en impôt gratuitement pour les 18-35 ans à faible revenu dont plusieurs avaient des déclarations antérieures à produire.

Mardis actifs | 6 participants : 3 activités physiques ont eu lieu les mardis après-midi.

ÉCO-CITOYENNETÉ

Initiatives individuelles ou collectives visant à préserver l'environnement.

Jour de la Terre | 4 participants : les participants, accompagnés de 4 employées ont ramassé 8 sacs de déchets dans le quartier du CJE.

Boules de semences | 4 participants : des boules de semences ont été fabriquées et lancées dans un sentier à Stukely-Sud pour contribuer à l'environnement.



Coffres à jouets « Un trésor oublié » | 7 participantes : des jouets sont récupérés et peuvent être réutilisés par le biais de 2 coffres en libre-service situés à la Maison de la Famille et au Centre de pédiatrie sociale Le Tandem. Ce projet a été nommé lauréat local et regional au Défi OSEntreprendre volet scolaire.



Plan d'action local

Un plan d'action local a été élaboré afin de faire un portrait du CJE et des jeunes du territoire ainsi qu'un portrait des services existants. Nous avons établi les enjeux émergents et le lien qui unit le CJE avec les partenaires du milieu. Le CJE a participé et participe toujours au processus de planification stratégique de la Table Jeunesse socio-économique Memphrémagog ainsi que de la Table de développement social Memphrémagog. Ainsi le CJE actualisera son plan d'action en 2023-2024 en fonction des aboutissements des deux démarches du territoire.

Services aux employeurs

Le programme de maintien en emploi aide nos entreprises dans la rétention de leur main-d'œuvre.

90 offres d'emploi affichées

15 entreprises ont reçu l'offre de services

6 personnes en suivi de maintien en emploi

Projets

Place aux jeunes

77 nouveaux clients en suivi

Financé par le Secrétariat à la Jeunesse, ce projet accompagne les 18-35 ans étudiants, diplômés postsecondaires ou travailleurs qualifiés dans leur projet d'établissement en région.

215 offres d'emploi affichées

32 migrations réussies + 12 parallèles

Séjours exploratoires

23 participants

Individuellement ou en groupe, un séjour permet de découvrir la région, faire des rencontres professionnelles et imaginer son avenir dans la MRC de Memphrémagog.



Activités d'accueil, d'attraction et de rétention

Différentes activités d'attraction, d'accueil et de rétention sont organisées tout au long de l'année : promenade en kayak au coucher du soleil, activité cabane à sucre, kiosque dans un salon d'emploi, présentation à des employeurs, etc.

9 activités

Conciliation études-travail

102 employeurs certifiés pour 1492 étudiants-employés

Financé par le projet R3USSIR, ce programme favorise la persévérance scolaire et prévient le décrochage scolaire. Des employeurs certifiés s'engagent à respecter des critères pour favoriser la réussite éducative de leurs étudiants-employés.

« Mon boss c'est le meilleur »

Pour la troisième année, R3USSIR a organisé le concours « Mon boss c'est le meilleur » afin de valoriser la réussite éducative et faire rayonner une entreprise qui a à cœur le bonheur de ses étudiantsemployés. Félicitations à Geneviève Filion, cheffe au bistro Koz!

« Capitaliser sur un actif précieux dans nos entreprises : nos étudiants »

Une conférence a été offerte a 11 employeurs et 5 partenaires pour les accompagner dans la gestion de leurs ressources humaines étudiantes.









Une vidéo présentant les perceptions des employeurs et des étudiants -employés face à des enjeux de conciliation études-travail a été diffusée lors du Grand Rendez-vous pour la réussite des jeunes.













Prix reconnaissance

Le Prix Engagement et Persévérance est remis à une de nos clientes qui s'est démarquée dans ses implications, son engagement et sa persévérance.

Félicitations à Jessika D'arcy qui s'est méritée le prix Engagement et Persévérance pour l'année 2022-2023.



Partenaires

Banque alimentaire Memphrémagog Bureau de Services Québec de Magog Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog Carrefour de solidarité internationale Centre d'action bénévole Magog Centre d'éducation des adultes des Sommets Centre de formation professionnelle de Memphrémagog Centre de santé et des services sociaux Memphrémagog Centre de services scolaire des Sommets Corporation Jeunesse Memphrémagog Cuisines collectives « Bouchée Double » Memphrémagog Eastern Townships school board École secondaire de la Ruche École secondaire Alexander Galt Équipe Ressources Relais Maison de la famille Memphrémagog MRC de Memphrémagog Phelp's Helps R3USSIR Villa Pierrot

Implications

Conseil d'administration de la Table de

développement social Conseil d'administration de la Table Jeunesse socioéconomique Memphrémagoa Comité main d'œuvre Memphrémagog Comité local CIEC - Coopérative d'Initiation à l'Entrepreneuriat Collectif Comité Rendez-vous : Emploi et formation MRC Memphrémagog Comité Ressources Relais Comité 12-17 Comité Persévérance scolaire et professionnelle Comité santé éducation Stanstead Membre de Corporation de développement communautaire Memphrémagog Membre de la Chambre de commerce Memphrémagog Membre du réseau des Carrefour Jeunesse-Emploi du Québec

Autres collaborateurs

Association des Townshippers
Bleu Massawippi
Centre des femmes Memphrémagog
Centre l'Elan
Cépop
Corporation des événements de Magog
Écurie des Diligences
Illusion emploi
La Jeanne

Zone libre Memphrémagog

L'Escale de l'Estrie Le Tandem Magog Vert Régie de police Memphrémagog Services aux entreprises (SAE Estrie) Solutions Budget Plus Sûreté du Québec TDAH Estrie Verger Familial & Compagnons

Revue de presse



La chef du Bistro Koz honorée pour la conciliation travail-



ans le cadre du concours régional « Mon boss, c'est le meilleur »



Des tatouages temporaires offerts aux élèves de la MRC de Memphrémagog



Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog



De gauche à droite: Brigitte Garceau, députée de Robert-Baldwin, Sol Zanetti, député de Jean-Lesage, Josée Boily, Binta Kante, Jessica Lajoie, Suzanne Roy, ministre de la Famille, et Joël Arseneau, député des Îles-de-la-Madeleine.



de la Maison de la famille Memphrémagog.

un coffre à jouets dans lequel les gens sont invités à déposer des jouets usagés.

> À l'image des croques-livres, les gens peuvent aussi repartir avec les jouets qui

Une nouvelle initiative à Magog permet de diversifier les jouets des enfants.

Six mamans ont lancé le "Trésor oublié",

les intéressent.

Le coffre à jouets est installé à l'extérieur



Coop Jobinado est officiellement ouverte pour l'été 2022. Les entrepreneurs sont prêts et otivés à vous offrir leurs services.

Voici quelques exemples de services qu'ils offrent à la population : Tonte de pelouse#

-Désherbage 🌱 -P... Voir plus



La page www.facebook.com/CJEMemphremagog

en était à **1721** «J'aime» au 31 mars 2023!

Avec la participation financière de:



95, rue Jean-Paul II, Magog 819 843-3007 info@cjemm.com

Site Internet: www.cjemm.com