



Carrefour
jeunesse-emploi
Memphrémagog

GRATUIT 16-35 ANS



RAPPORT ANNUEL

2023 - 2024

Mot de la présidente et de la directrice générale

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2023-2024 dont nous sommes très fiers. Le CJE Memphrémagog a vécu une année bien remplie. En effet, en plus de son entente avec Services Québec, le CJE a offert des services à la clientèle avec son projet Créneau Carrefour et son entente de services avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales. Ces financements nous permettent d'offrir des services à de nombreuses personnes en recherche d'emploi ou en démarche de retour aux études, mais aussi de travailler sur la réussite éducative, l'autonomie personnelle et sociale, le bénévolat, le volontariat, l'accès à la santé, bref tout ce qui touche de près ou de loin l'amélioration des conditions de vie des jeunes de moins de 35 ans. Les projets tels que Place aux Jeunes, Parents en action, Employeurs engagés pour la réussite, la Coopérative Jeunesse d'initiation à l'entrepreneuriat collectif Jobinado ont tous été reconduits et répondent toujours autant aux besoins du milieu. Le souci du CJE, quant à lui reste le même, soit d'accueillir les clients avec ouverture pour bien répondre à leurs besoins. Grâce à l'énergie et le professionnalisme de toute l'équipe, nous sommes un organisme reconnu et bien implanté dans le milieu et nous le constatons par la qualité des partenariats que nous avons établis.

Bravo et merci à toute l'équipe qui, par son travail acharné, rend parfaitement la mission que l'organisme s'est donné. Un grand merci également à tous les membres du conseil d'administration qui prennent à cœur leur rôle d'administrateur et qui contribuent au succès de l'organisme. En terminant, nous saluons tous les clients du CJE et leur souhaitons la meilleure des chances dans leur projet d'avenir.

Marie-Reine Rouillard, présidente et Josée Boily, directrice générale

Témoignage d'un client

« L'écoute résume bien en un mot le service que j'ai reçu au CJE parce que la journée où je suis venu pour voir les offres d'emploi affichées, j'étais dans une période difficile et sans le savoir, j'avais besoin d'être écouté et d'avoir l'opinion de quelqu'un d'extérieur à mes proches. Tu as écouté mon récit et ça m'a fait du bien! Je suis ressorti de ton bureau avec un regain d'espoir et après quelques semaines, j'ai trouvé un emploi que j'aime bien et l'opportunité de retourner travailler au Marais comme l'année passée.

Merci encore pour votre soutien! » **Cédric Sirois, client**

Mission

Accompagner et guider les clients de 16 à 35 ans des 17 municipalités de la MRC de Memphrémagog dans leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle en les soutenant dans leur cheminement volontaire vers l'emploi, vers un retour aux études ou tout autre projet.



L'équipe



Josée Boily
Directrice générale



Sophie Camille
Directrice adjointe



Nancy Fredette
Adjointe administrative



**Véronique
Boutin-Gauvin**
Agente de projet



Sonia Vermette
Conseillère
d'orientation



Myriam Thiffault
Intervenante



Manon Paradis
Agente de projet



Debbie Benoît
Intervenante



Joanie Salesse
Conseillère en emploi



Frédéric Gagné
Conseiller en emploi

Autres personnes ayant oeuvré au CJE en 2023-2024

Ariane Martel, conseillère d'orientation

Ann-Frédéric Guy, agente de projet

Sarah-Maude Labrie, coordonnatrice Coop jeunesse—Jobinado (été 2023)

Cynthia Joyal, conseillère en emploi

Gabrielle Marchand-Thériault, agente de projet

Karyne Blanchette, conseillère d'orientation

Conseil d'administration

Marie-Reine Rouillard, présidente (citoyenne)

Karina Loignon, vice-présidente et trésorière (citoyenne)

Émilie Paré, administratrice (citoyenne)

Andréanne Guesthier, administratrice (citoyenne)

Jessika D'arcy, administratrice (citoyenne)

Sophie Mailhot, administratrice (milieu scolaire)

Dave Desjardins, administrateur (représentant jeunesse)

Chloé Bourassa, administratrice (citoyenne)

Cendrine Rondeau, administratrice (représentante jeunesse)

Véronique Corriveau, administratrice (MRC Memphrémagog)

Services d'aide à l'emploi

219 clients
au total

Évaluation spécialisée – Orientation

Soutenir les participants vers un choix de carrière clair et réaliste avec un projet professionnel défini.

Méthode de recherche d'emploi

Amener la clientèle à acquérir une autonomie dans sa recherche d'emploi grâce à l'évaluation de ses obstacles et au développement de ses stratégies de recherche d'emploi.

Services spécialisés—développement employabilité

Soutenir la clientèle plus éloignée du marché du travail dans une approche globale (soutien psychosocial et développement des compétences socioprofessionnelles).

Total de **100** intégrations en emploi

Accompagnement en formation

Offrir un accompagnement à des étudiants dans le cadre d'une participation à la mesure de formation MFOR de Services Québec.

Maintien en emploi

Accompagner les travailleurs pour les maintenir en emploi.



Programme Créneau Carrefour

Le Créneau carrefour est un programme financé par le Secrétariat à la jeunesse et s'adresse aux jeunes de 15 à 35 ans. Il vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale ainsi que la participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

290 clients
au total

Persévérance scolaire | 150 participants

Objectif

Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études.

Clientèle

De 15 à 19 ans à risque de décrocher ou décrocheurs depuis moins de 6 mois.

Animation d'ateliers thématiques

Divers ateliers thématiques ont été offerts à l'école secondaire de la Ruche aux élèves de secondaire 5 et aux classes de communication et CFER sur diverses thématiques.

Pop-corn finissants

Les finissants de l'école secondaire de la Ruche ont reçu un sac de pop corn accompagné d'une carte rappelant les services du CJE.



Autonomie personnelle et sociale | 55 participants

Objectif

Soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser la stabilisation de leur parcours de vie.

Clientèle

De 16 à 35 ans

Souper de Noël

En collaboration avec Zone Libre Memphrémagog, des clients et leurs enfants ont participé à une fête de Noël incluant un souper.



Cuisines collectives

À la Villa Pierrot, des activités de cuisines collectives ont été offertes à la clientèle anglophone.

Mères et terre

Projet de jardins collectifs et de forêt nourissière visant également la formation et le développement du savoir-faire des participantes.

Bénévolat | 14 participants

Objectif

Multiplier les occasions pour les jeunes de s'impliquer dans leur milieu.

Clientèle

Prioritairement des élèves du deuxième cycle du secondaire.

Soirée des finissants

Projet mis sur pied par les élèves du Centre d'éducation des adultes des Sommets qui consiste à organiser une soirée des finissants.

Accompagnement

Un jeune de l'école secondaire de la Ruche a été accompagné dans un projet de bénévolat.

Journée de sensibilisation aux crampes menstruelles

Des élèves de l'école secondaire de la Ruche ont sensibilisé leur communauté à la réalité des crampes menstruelles.



Volontariat | 24 participants

Objectif

Permettre l'engagement par la participation à des projets d'utilité collective et favoriser la réalisation de projets par des jeunes qui ont un impact positif sur la communauté.

Clientèle

De 18 à 35 ans

Escouade CJE

Des jeunes volontaires ont contribué à la communauté en offrant des services bénévoles lors de 16 activités.



Appel de projet

Dans le cadre de l'appel de projet, : Que ferais tu pour ta communauté, un camp d'été à Saint-Étienne-de-Bolton a été organisé par des parents et du matériel a pu être financé.



Entrepreneuriat | 47 participants

Objectif

Offrir aux élèves et aux enseignants des opportunités de vivre des expériences entrepreneuriales par l'implantation de projets dans les écoles et la communauté.

Clientèle

Prioritairement des élèves du deuxième cycle du secondaire.

CIEC—Jobinado

Mini-entreprise gérée par 9 jeunes de 13 à 17 ans durant l'été. Le but étant d'offrir des services à la communauté et apprendre les bases de l'entrepreneuriat.

10 contrats + 1 activité de financement = 2423\$ de bénéfices



Ateliers en entrepreneuriat

Des ateliers en entrepreneuriat ont été offerts dans les classes de l'école la Ruche incluant le jeu Exponaria, pour développer des compétences entrepreneuriales.

Familles en folie

7 mères du projet Parents en action ont organisé une grande fête familiale dans un parc de Magog comme projet entrepreneurial avec de nombreuses activités et partenaires sur place : jeux gonflables, parcours de motricité, tirages et kiosques d'information!



Programme SACAIS

239 clients
au total

Le Programme Soutien à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) financé par le Secrétariat à la Jeunesse a pour mission de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale auprès de la population dont les jeunes de 35 ans et moins.

Accueil universel | 80 participants

Le CJE accueille toute la population jeunesse dans ses locaux et offre ses services peu importe le statut du client. Nous avons accueilli des clients en individuel, offert des ateliers aux jeunes 12-14 ans du Tandem, participé aux Jardins du Tandem et au Salon d'emploi d'été de Phelps Helps en plus d'organiser une activité de promotion à l'Halloween.



Insertion Socio-Professionnelle—COMPÉTENCES

Développement des compétences et des habiletés personnelles, sociales et professionnelles.

Test AFC Holland

Des tests ont été passés auprès des participants pour bien les outiller dans leur connaissance de soi.

Ateliers TDAH Estrie : Série d'ateliers visant à outiller les participants faisant face à une problématique de TDAH afin de développer leur employabilité à long terme.

Cépop groupe jardins : des participants ont été accompagnés lors de travaux dans des fermes.

Cépop groupe cuisine : ateliers sur la recherche d'emploi



Autonomie | 107 participants

Jumelage avec groupe de France : des clients du CJE ont été jumelés et ont accompagné 8 jeunes de la France. Au programme : aménagement de sentiers, différentes visites dont un centre de formation professionnelle, ascension du Mont Orford et plus encore.

Production de rapports d'impôt : Afin d'apporter une aide supplémentaire, notre employée Nancy Fredette a offert un service d'aide en impôt gratuitement pour les 18-35 ans à faible revenu.

Couloirs de la violence amoureuse : animations visant à sensibiliser les élèves au cycle de la violence dans les relations amoureuses.



Réussite éducative | 20 participantes

Parents en action

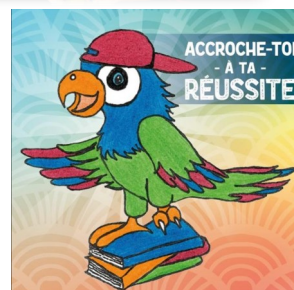
En collaboration avec le Centre d'éducation des adultes des Sommets, Parents en action s'adresse aux parents qui souhaitent se remettre en mouvement, faciliter leur quotidien et leur gestion familiale, rencontrer d'autres parents, réaliser des projets motivants et poursuivre leurs études secondaires. D'une durée de 6 mois à raison de 3 demi-journées par semaine.

Notons que d'avril à juin 2023, la dernière cohorte s'est terminée et que celle-ci n'est pas incluse dans le total de participantes.



Autocollants de la réussite | 2600 élèves

Dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, le groupe Parents en action a réalisé un autocollant qui encourage les élèves du primaire à persévérer afin de poursuivre leurs rêves.



Cartes de persévérance scolaire

En février 2024, nous avons fait parvenir des cartes de persévérance aux clients aux études afin de les encourager dans leur réussite scolaire et les féliciter de leurs efforts.

Projet Tiens les rênes (2^e partie)

En collaboration avec le Centre d'éducation des adultes des Sommets et l'Écurie des Diligences d'Eastman, une formation de préposé à l'écurie a été finalisée et des diplômes ont été remis aux personnes finissantes.



Éco-citoyenneté | 5 participants

Initiatives individuelles ou collectives visant à préserver l'environnement.

Boules de semences

Des boules de semences ont été fabriquées et lancées dans un sentier à Stukely-Sud pour contribuer à l'environnement.



Friperie Villa Pierrot

Une cliente a été accompagnée dans la mise sur pied de son projet de friperie favorisant une deuxième vie aux vêtements. Chaque vêtement non utilisé est remis à la Fondation JeunElle.



Plan d'action local

Le plan d'action local du CJE a été actualisé en fonction des démarches effectuées dans les planifications stratégiques des organismes jeunesse et de développement social du territoire. Le plan d'action inclut le portrait des jeunes du territoire, les services existants et les enjeux émergents. Ainsi, plusieurs enjeux tels que l'habitation, l'immigration, les problèmes de dépendance et de santé mentale sont ressortis pour lesquels le CJE s'est impliqué activement avec les partenaires du milieu.



Projets

Place aux jeunes



74 nouveaux clients en suivi

Financé par le Secrétariat à la Jeunesse, ce projet accompagne les 18-35 ans étudiants, diplômés post-secondaires ou travailleurs qualifiés dans leur projet d'établissement en région.

106 offres d'emploi affichées

23 migrations réussies + 14 parallèles

Séjours exploratoires

24 participants

Individuellement ou en groupe, un séjour permet de découvrir la région, faire des rencontres professionnelles et imaginer son avenir dans la MRC de Memphrémagog.



Activités d'accueil, d'attraction et de rétention

9 activités

Différentes activités sont organisées tout au long de l'année : promenade en kayak au coucher du soleil, cabane à sucre, kiosque dans un salon d'emploi, souper de Noël, etc.

Employeurs Engagés pour la réussite éducative en Estrie

89 employeurs certifiés pour 1422 étudiants-employés

Financé par le projet R3USSIR, ce programme favorise la persévérance scolaire et prévient le décrochage scolaire. Des employeurs certifiés s'engagent à respecter des critères pour favoriser la réussite éducative de leurs étudiants-employés.

« Mon boss c'est le meilleur »

Pour la cinquième année, R3USSIR a organisé le concours « Mon boss c'est le meilleur » afin de valoriser la réussite éducative et faire rayonner une entreprise qui a à cœur le bonheur de ses étudiants-employés. Félicitations à Chantal Lanctôt, gérante de la pharmacie K. Desrochers (Accès pharma).



Ateliers Conciliation études-travail

Des ateliers ont été offerts aux élèves de secondaire 4 pour les sensibiliser à l'importance de bien concilier les études et le travail, et ce, pour favoriser la réussite scolaire.

7 ateliers

202 élèves

« Former une équipe gagnante avec nos employés -étudiants »

Une conférence a été offerte par Marie-Claude Roulez aux 20 personnes présentes pour les outiller sur les stratégies d'accueil et techniques d'intégration favorisant le maintien de ses employés.



Prix Engagement et Persévérance

Le Prix Engagement et Persévérance est remis à une de nos clientes qui s'est démarquée dans ses implications, son engagement et sa persévérance.

Félicitations à Cendrine Rondeau, participante du projet Parents en action, qui s'est méritée le prix Engagement et Persévérance pour l'année 2022-2023.



Partenaires

Banque alimentaire Memphrémagog
Bureau de Services Québec de Magog
Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog
Centre d'action bénévole Magog
Centre d'éducation des adultes des Sommets
Centre de formation professionnelle de Memphrémagog
Centre de santé et des services sociaux Memphrémagog
Centre de services scolaire des Sommets
Corporation Jeunesse Memphrémagog
Cuisines collectives « Bouchée Double » Memphrémagog
Eastern Townships school board
École secondaire de la Ruche
École secondaire Alexander Galt
Équipe Ressources Relais
Maison de la famille Memphrémagog
MRC de Memphrémagog
Phelp's Helps
R3USSIR
Villa Pierrot
Zone libre Memphrémagog

Implications

Conseil d'administration de la Table de développement social
Conseil d'administration de la Table Jeunesse socio-économique Memphrémagog
Conseil d'administration de Zone Libre
Conseil d'établissement du Centre EXPE
Comité main d'œuvre Memphrémagog
Comité local CIEC – Coopérative d'Initiation à l'Entrepreneuriat Collectif
Comité Rendez-vous : Emploi et formation MRC Memphrémagog
Comité Ressources Relais
Comité 12-17
Comité Persévérance scolaire et professionnelle
Comité santé éducation Stanstead
Membre de Corporation de développement communautaire Memphrémagog
Membre de la Chambre de commerce Memphrémagog
Membre du réseau des Carrefour Jeunesse-Emploi du Québec

Autres collaborateurs

ACEF Estrie
Association des Townshippers
Centre des femmes Memphrémagog
Centre l'Élan
Cépop
Écurie des Diligences
Le seuil de l'Estrie

Le Tandem
Magog Vert
Régie de police Memphrémagog
Services aux entreprises (SAE Estrie)
Solutions Budget Plus
Sûreté du Québec
TDAH Estrie

Quelques publications



Des autocollants pour la persévérance

Pour une deuxième année consécutive, les participantes du projet «Parents en action (CJE Memphrémagog) ont offert un autocollant de la réussite à 3000 élèves du Centre de services scolaire des Sommets, dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire. À l'avant, de g. à dr., on reconnaît Jennifer Grenier-Malieux, Juliette Guay-Riethier et Fanny Lavallée. À l'arrière: Marlon Paradis (agente de projet), Marie-Louise Fortin, Cécile Bonneau, Jessica Rollin-Vernier, Dagblin.

Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

Félicitations à Jessica D'Arcy (participante du projet Parents en action) pour l'obtention de son DES. Tu es un grand exemple de persévérance et d'inspiration pour tous! Toute l'équipe du CJE est très fière de toi! Félicitations!



Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

PROJET JARDIN
Un super projet enrichissant est en cours avec les participant.e.s et les intervenant.e.s de la formation en agriculture urbaine du CÉPOP.
Cet été les participant.e.s ont l'opportunité d'avoir des expériences de stage en milieu de travail dans différentes fermes et serres de la MRC Memphrémagog pour appliquer leur savoir ainsi que développer de nouvelles compétences et connaissances.



Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

Les PIÈGES sont NOMBREUX lors de l'achat d'une AUTO. On voit plusieurs personnes qui achètent une auto à prix raisonnable (autour de 10 000 \$) se retrouver avec une obligation totale de près de 30 000 \$... ou bien avec une voiture problématique. Ces outils disponibles en plusieurs langues visent à éviter à un maximum de gens de se retrouver dans ce pétrin. Cliquez ici pour les trouver : <https://www.acefeste.ca/achat-dune-automobile/> ou passez nous voir pour une copie papier!

Achat d'une auto :
Pour que le rêve ne tourne pas au cauchemar
3 outils disponibles : une courte brochure, un guide complet et une version illustrée en 10 étapes.
Disponibles sur le site de l'ACEF Estrie ainsi qu'en format papier dans les bureaux de l'organisme.
À lire absolument pour éviter les mauvaises surprises.

Achat d'une auto sans le guide

Achat d'une auto avec le guide

Achat d'une auto en 10 étapes

Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

L'équipe du CJE est bien travaillante (thématique métiers) et prête à vous recevoir aujourd'hui pour tous vos besoins et ce soir de 16 h 30 à 19 h pour distribution de bonbons (95, rue Jean-Paul II, Magog) Joyeuse Halloween!



Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

Voici une vidéo qui démontre l'impacte positif des services du Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog, tant au niveau du retour aux études que de l'employabilité ou de l'implication collective.
Écoutez le parcours inspirant de **Jessica Lajoie**! Une femme extraordinaire de 3 enfants qui a su se démarquer grâce à sa persévérance et sa grande motivation. Nouvellement arrivée dans la région, Jessica a décidé de s'inscrire à la cohorte de **Parents en action** qui lui a permis d'aller... En voir plus



Le Parc Omerville de Magog sera en mode famille



Photo: Source: Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog



De gauche à droite (par avant): Tanya Landeau (participante) et Caroline Proulx (participante). De gauche à droite (derrière): Roxane Parent (agente de projet), Jéane-Christine (participante), Emma-Rose (participante), et André-Maria (participante). Intervieweur: la photo: Isabelle Boudreau. Source: Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog

Un projet entrepreneurial

Les participantes ont décidé, cette année, de monter ce projet rassembleur afin de mettre en lumière, entre autres, les organes Notre but ultime était de créer une activité gratuite et accessible pour tous en mettant en valeur certains organismes en lien :

La meilleure «boss» est à Ayer's Cliff



La lauréate Danielle Boivin reçoit son certificat des mains de (Travail)

CONCOURS. Danielle Boivin, la copie et fils d'Ayer's Cliff, est la gagnante, la meilleure pour la MRC de Memphrémagog.

Plusieurs postes très intéressants de cette semaine!!!
----- MERCI DE PARTAGER -----

Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

15 décembre 2023

OFFRES D'EMPLOI : 15 décembre

- INTERVENANT AU PROGRAMME DE MENTORAT : Les Grands Frères et Grandes Sœurs de l'Estrie, Sherbrooke
- ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE EN PETITE-ENFANCE : Villa Pierrot, Magog
- COORDONNATRICE - Développement 5 Éléments : Villa Pierrot, Magog
- POMICULTURE/TRIC : UPA
- COORDONNATRICE : Table Jeunesse Socio Économique Memphrémagog, Magog
- MÉCANICIENNE DE BATEAUX À MOTEUR : Marina Le Merry Club, Magog
- POSTES À COMBLER : Métro Plus Plouffe

Rejoignez l'équipe! INTERVENANT AU PROGRAMME DE MENTORAT

15h/semaine Salaire horaire à partir de 23,71\$

direction.erie@grandesfreresgrandesoeurs.ca

OFFRE D'EMPLOI OFFRE D'EMPLOI OFFRE D'EMPLOI

Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

29 septembre 2023

On y sera demain de 10 h à 15 h! Venez nous voir!



Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog

18 décembre 2023

APPEL À TOUS C'est aujourd'hui!

Il est encore temps de venir nous donner un coup de main avec notre mobilier ce matin et cet après-midi!

Recherche de volontaires \$

NOUS AVONS BESOIN D'AIDE POUR MONTER QUELQUES MOBILIERS QUI SERVIRONT À L'AMÉLIORATION DE NOTRE AIRE OUVERTE

LUNDI 18 DÉCEMBRE

25\$ CARTE CADEAU CHEZ MÉTRO (par demi-journée)

Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog

GRATUIT 16-35 ANS

La page www.facebook.com/CJEMemphremagog en était à **1610** «J'aime» au 31 mars 2024!



Avec la participation financière de :

Québec

95, rue Jean-Paul II, Magog
819 843-3007
info@cjemm.com

Site Internet : www.cjemm.com